

# VERMITTLUNGSBEDINGUNGEN

## Ferienwohnungsdienst

Bitte schenken Sie den nachstehenden Vermittlungsbedingungen Ihre Aufmerksamkeit. Sie regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns, der Lübeck und Travemünde Marketing GmbH (nachfolgend LTM genannt) sowie teilweise die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Vermieter. Diese Vermittlungsbedingungen werden nicht nur Bestandteil des Vermittlungsvertrages zwischen uns und Ihnen sondern auch des von uns vermittelten Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und dem Vermieter. Sie gelten nicht für Verträge, die mit der LTM als Reiseveranstalter eines Pauschalreiseprogramms geschlossen werden

### 1. Gegenstand der Vermittlung

Die LTM vermittelt über ein elektronisches Reservierungssystem Übernachtungsleistungen und ggf. sonstige Leistungen.

Die LTM erbringt mit dieser Tätigkeit keine eigenen Leistungen, sie vermittelt diese vielmehr im Namen und für Rechnung dritter Unternehmen, nachfolgend Leistungsträger:in (LT) genannt. Der Vertrag über die gebuchte Leistung kommt somit ausschließlich zwischen dem/der Kund:in und dem/der LT zustande. Die LTM und den/die Kund:in verbindet lediglich ein Vermittlungsvertrag.

Der Umfang der vermittelten Leistung ergibt sich aus der Reservierungsbestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

Die Lübeck und Travemünde Marketing GmbH ist Beauftragte des Vermieters und nicht Vermieterin des Appartements.

### 2. Buchung und Vertragschluss

2.1. Mit Ihrer Buchung bei der LTM bieten Sie dem/der Leistungsträger:in den Abschluss eines Miet- bzw. Beherbergungsvertrages und der LTM den Abschluss eines Vermittlungsvertrages unter Einbeziehung dieser Vermittlungsbedingungen verbindlich an.

2.2. Die Buchung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder elektronisch vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Buchenden auch für alle in der Buchung mitaufgeführten Teilnehmer:innen in deren Namen. Erklärt der Buchende nicht in fremden Namen handeln zu wollen, kann er Buchungen vornehmen, die sich auf ihn selbst beziehen.

2.3. Die in Ziffer 2.1 genannten Verträge kommen mit der Annahme durch die LTM zustande. Die Annahme erfolgt in Gestalt einer sog. Reservierungsbestätigung. Die Verträge werden unter der aufschiebenden Bedingung geschlossen, dass der Buchende die vereinbarte Anzahlung innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Reservierungsbestätigung auf das Konto der LTM eingezahlt hat, vgl. 3.1

2.4. Weicht der Inhalt der Reservierungsbestätigung von dem Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot der LTM vor, an das die LTM für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Die Verträge kommen auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist der LTM die Annahme erklären. Im Übrigen gilt 2.3 entsprechend.

2.5. Die Regelung in Ziffer 2.4 gilt entsprechend auch, wenn die LTM Ihnen auf Ihre telefonische, schriftliche oder elektronische Anfrage hin ein schriftliches Angebot auf Abschluss der Verträge unterbreitet.

2.6. Die der LTM zur Verfügung gestellten Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben geschützt. Die Verarbeitung erfolgt nur zum Zwecke der Vermittlungsdienstleistung.

2.7. Liegen Ihnen die Vermittlungsbedingungen der LTM bei telefonischer Buchung nicht vor, übersendet die LTM sie Ihnen mit der Reservierungsbestätigung. Widersprechen Sie diesen nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang - bei kurzfristigen Buchungen, d.h. ab 10 Tagen vor Reiseantritt, unverzüglich - ist der Vermittlungsvertrag zu diesen Bedingungen zustandegekommen.

### 3. Zahlung und Abwicklung bei Übernachtungsleistungen

Die Höhe des von Ihnen zu zahlenden Entgeltes ist in der Reservierungsbestätigung ausgewiesen.

3.1. Der Ferienwohnungsdienst der LTM reserviert das Appartement nur bis zum Tage der Fälligkeit der Anzahlung. Andernfalls haben Sie keinen Anspruch auf die Vermittlung des Appartements. Bitte überweisen Sie den Anzahlungsbetrag (20 % des Reisepreises) bis zum Tage der Fälligkeit auf das Konto bei der Volksbank Lübeck, BLZ 230 901 42, Konto 50779 15.

Der Restbetrag wird vier Wochen vor Anreise fällig und ist auch auf das oben genannte Konto der Volksbank zu zahlen.

Bei Auslandsüberweisungen erheben wir den von den Banken geforderten Kostenbetrag.

3.2. Sie erhalten die Wohnungsschlüssel innerhalb der Öffnungszeiten ab 14.30 Uhr in der Tourist-Information Travemünde (Am Leuchtenfeld 10a), der Lübeck und Travemünde Marketing GmbH, gegen Vorlage des Mietvertrages und des Personalausweises. An Feiertagen gelten Sonderöffnungszeiten, die gesondert aufgegeben werden. Bettwäsche, Handtücher und Geschirrtücher sowie die Endreinigung (in der nicht die Entsorgung des Mülls und das Geschirrspülen inkludiert ist) sind im Übernachtungspreis enthalten.

Am Abreisetag ist die Wohnung spätestens bis 11.00 Uhr zu räumen. Der Termin und Ort für die Schlüsselerückgabe am Abreisetag wird mit Ihnen bei Ihrer Anreise direkt in der Tourist-Information Travemünde (Am Leuchtenfeld 10a) vereinbart.

3.3. Bitte geben Sie eine eventuelle Anreise nach 18.00 Uhr direkt beim Ferienwohnungsdienst der LTM in Travemünde bekannt.

3.4. Die in Travemünde fällige Kurabgabe ist von Ihnen bei Ankunft direkt in der Tourist-Information Travemünde (Am Leuchtenfeld 10a) zu entrichten und kann nicht im Vorwege bezahlt werden.

### 4. Rücktritt / Stornierung

4.1. Sie können jederzeit von dem Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss unter Angabe Ihrer Buchungsnummer erklärt werden. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der LTM. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Für den Zugang Ihrer Rücktrittserklärung bei der LTM sind Sie beweispflichtig.

4.2. Wenn Sie vom Vertrag nach Eingang der Anzahlung zurück treten, behält die LTM einen Betrag in Höhe von € 29,- als Bearbeitungskosten ein. Die restliche Anzahlung wird erstattet. Erfolgt der Rücktritt später als 60 Tage vor Mietbeginn bleibt die volle Miete geschuldet. Die Erstattung der bereits geleisteten Miete ist ausgeschlossen. Ein Erlass bzw. eine Erstattung erfolgt ganz bzw. teilweise, wenn die Wohnung für den gemieteten Zeitraum anderweitig zu gleichen bzw. schlechteren Konditionen vermietet wird. Auch in diesem Fall sind Bearbeitungskosten von € 29,- zu entrichten. Dem Mieter bleibt der Nachweis vorbehalten, dass die Wohnung in dem vereinbarten Zeitraum hätte vermietet werden und/oder zu besseren Konditionen vermietet werden können. Wir empfehlen den Abschluß einer Reiserücktrittsversicherung, die Sie direkt bei der LTM aber auch in jedem Reisebüro unter Vorlage des Mietvertrages innerhalb von 10 Tagen abschließen können. Die vorgenannten Kosten werden Ihnen unverzüglich in Rechnung gestellt und sind sofort fällig.

4.3. Bei späterer Anreise bzw. früherer Abreise haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Mietpreises.

### 5. Gewährleistung / Haftung

5.1. Die LTM ist lediglich Vermittler von Fremdleistungen und steht nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der vermittelten Fremdleistungen, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der vorgenannten Fremdleistungen nebst der damit verbundenen Dienstleistungen ein. Die LTM haftet nicht für die Nichterfüllung oder

Schlechtleistung von Vermieterpflichten, es sei denn ihr Fallen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

5.2. An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherschlichtungsgesetz nimmt die LTM nicht teil.

### 6. Mietbedingungen

6.1. Die Wohnung wird Ihnen ausschließlich zur privaten Nutzung überlassen. Eine gewerbliche Nutzung der Wohnung ist nicht zulässig.

6.2. Der/die Mieter:in verpflichtet sich, die Räume und das Inventar pfleglich zu behandeln. Schäden, die durch ihn an der Mietsache entstehen, hat er zu ersetzen.

6.3. Sie sind nicht berechtigt, mehr Personen im Appartement aufzunehmen, als in der Reservierungsbestätigung aufgeführt sind. Ein Verstoß gegen diese Vorschrift berechtigt den/die Vermieter:in zur sofortigen außerordentlichen Kündigung.

6.4. Die in die Wohneinheit mitgebrachten Sachen gelten nicht als eingebrachte Sachen im Sinne des § 701 BGB. Ersatzansprüche gegen den/die Vermieter:in oder der LTM sind ausgeschlossen, es sei denn, sie haben den Verlust oder die Zerstörung von Sachen des Mieters vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertreten. Dem/der Mieter:in obliegt es, seine Sachen vor Verlust und Zerstörung zu sichern.

6.5. Die geltenden Haus- und Wohnungsordnungen sind Bestandteil der Reservierungsbestätigung. Bei Anreise beachten Sie bitte die Ihnen mit den Schlüsseln ausgehändigten „Hinweise für die Gäste des Ferienwohnungsdienstes“.

6.6. Haustiere dürfen nur nach besonderer Einwilligung mitgebracht werden.

6.7. Bei Verlust eines Schlüssels, der Parkkarte und/oder der Fahrstuhlkarte hat der/die Mieter:in die Kosten für ein Austauschschloß mit Schlüsseln zu tragen.

### 7. Standort und Öffnungszeiten

Die Tourist-Information Travemünde der Lübeck und Travemünde Marketing GmbH befindet sich am Leuchtenfeld 10a, 23570 Travemünde. Die Öffnungszeiten variieren je Saison und sind unter [travemuende-tourismus.de](http://travemuende-tourismus.de) aufgeführt.

### 8. Gerichtsstand

Klagen gegen die LTM sind an deren Sitz zu erheben. Für Klagen der LTM gegen Sie ist Ihr Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz der LTM maßgebend.

Lübeck und Travemünde Marketing GmbH  
Holstentorplatz 1, 23552 Lübeck

Stand: September 2021